

COMUNE DI VILLARICCA
ASSESSORATO ALL'INFORMATIZZAZIONE

REGOLE DI UTILIZZO DEL SERVIZIO SEGNALAZIONI WHATSAPP

- 1) L'invio dei messaggi e/o di foto e/o di video deve avvenire nei giorni feriali e durante gli orari lavorativi del Comune.
- 2) I messaggi devono essere scritti in maniera chiara e comprensibile, possibilmente senza usare abbreviazioni o parole tronche, spiegando l'accaduto, il luogo, l'ora, ed altre info utili ad identificare la segnalazione.
- 3) È possibile allegare foto e video; di norma bastano una o due foto, o un solo video, che devono comunque essere corredati da un messaggio che spieghi il fatto. Non inviare file troppo pesanti.
- 4) All'atto della ricezione del messaggio, il dipendente comunale incaricato della ricezione dovrà, senza indugio, inoltrare il messaggio ricevuto agli uffici competenti nonché, per opportuna conoscenza, al Sindaco ed all'Assessore/i competente/i;
- 5) Tutti i messaggi, se inviati nel rispetto delle presenti regole, saranno letti dall'Amministrazione Comunale.
- 6) Il Comune non archivia o crea una rubrica dei numeri di cellulare che compaiono quando si ricevono i messaggi. Non è necessario firmare il messaggio tuttavia qualora si decidesse di farlo è vietato spacciarsi per un'altra persona.
- 7) È vietato abusare del Servizio Whatsapp diffondendo notizie false è altresì vietato postare falsità o false dichiarazioni che potrebbero danneggiare soggetti terzi
- 8) Qualora l'utenza del Servizio Whatsapp riceva numerosi messaggi non confacenti e non in tema con il servizio il Comune può decidere di bloccare il numero di telefono da cui provengono quei messaggi.
- 9) È vietato inviare catene, barzellette, emoticon, immagini hot, volgarità, bestemmie, offese alle istituzioni, vilipendio alle religioni, apologie di razzismo, apologie di terrorismo o commettere qualsivoglia reato in base all'ordinamento vigente sia nel titolo che nei contenuti dei messaggi inseriti. È, in ogni caso, vietata ogni attività che si concretizzi in uno spreco dello spazio per un messaggio. In caso di inadempimento si viene bloccati.
- 10) L'utente che utilizza il servizio Cittadino Vigile è comunque tenuto a leggere ed accettare l'informativa privacy, di cui al D.LGS. 196/2003 e ss. mm. e ii., di seguito riportata:

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003

I) Titolare, responsabile dei dati e incaricati del trattamento dei dati.

Il titolare del trattamento dati è il Comune di Villaricca (NA), con sede in Villaricca (NA) al corso Vittorio Emanuele n. 76.

Gli incaricati al trattamento dei dati personali sono i dipendenti del Comune di Villaricca. Responsabile al trattamento dei dati è il Comune di Villaricca per mezzo del Segretario Generale.

II) Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali (oltre al numero telefonico) è svolto per finalità attinenti

l'esercizio dell'attività svolta dal servizio SEGNALAZIONI WHATSAPP, e comunque per tutte le operazioni, ad esso connesse o collegate, autorizzate ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo.

III) Modalità del trattamento

Il trattamento è svolto con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici.

IV) Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia del titolare di "Comune di Villaricca" si fa presente che per le finalità di cui al punto II) il conferimento dei dati è necessario, in quanto strettamente funzionale all'esecuzione delle attività specifiche del servizio SEGNALAZIONI WHATSAPP.

V) Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione fatta eccezione per la eventuale richiesta da parte delle Forze dell'Ordine.

VI) Diritti del richiedente del servizio

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, chi si avvale del servizio SEGNALAZIONI WHATSAPP ha diritto in qualsiasi momento di ottenere: informazioni sulle finalità e modalità del trattamento dei dati che io riguardano nonché sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; la conferma dell'esistenza dei dati; la comunicazione degli stessi in forma intelligibile e della loro origine; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati.

I dati forniti (nome e numero di telefono) possono essere modificati in qualsiasi momento inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica *fortunatocaso@comune.villaricca.na.it*